

Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina
del deporte

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2014 - 31/12/2014



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Servicio:

1.2- Gestionar y conceder ayudas para la realización de proyectos de investigación en el ámbito de la Medicina del Deporte con destino a Universidades andaluzas de titularidad pública y Organismos y Centros públicos andaluces de investigación con personalidad jurídica propia.

Compromiso:

1. Convocar, gestionar y conceder anualmente ayudas para realización de proyectos de investigación en relación con la medicina del deporte.

Indicador:

Número de proyectos de investigación subvencionados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

En el ejercicio 2014 no se dotó al Centro Andaluz de Medicina del Deporte de capítulo IV, con lo que no hubo convocatoria de ayudas para proyectos de investigación

Servicio:

2. Información y divulgación:

2.1- Gestionar y atender las consultas formuladas respecto a las materias de competencia del Centro Andaluz de Medicina del Deporte a través del correo electrónico de la página web habilitado para este fin: camd.ctcd@juntadeandalucia.es

Compromiso:

1. Dar respuesta en un plazo inferior a 7 días a las peticiones de servicios médicos interpuestas por fax o correo electrónico.

Indicador:

Número de consultas atendidas por fax y correo electrónico con respecto al total de las recibidas.

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
05/01/2014

0.0

06/01/2014
12/01/2014

1.0

13/01/2014
19/01/2014

2.0

20/01/2014
26/01/2014

1.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

27/01/2014	2.0	03/02/2014	1.0	10/02/2014	3.0	17/02/2014	0.0
02/02/2014		09/02/2014		16/02/2014		23/02/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

24/02/2014	0.0	03/03/2014	1.0	10/03/2014	2.0	17/03/2014	2.0
02/03/2014		09/03/2014		16/03/2014		23/03/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

24/03/2014	0.0	31/03/2014	0.0	07/04/2014	0.0	14/04/2014	1.0
30/03/2014		06/04/2014		13/04/2014		20/04/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

21/04/2014	3.0	28/04/2014	2.0	05/05/2014	0.0	12/05/2014	0.0
27/04/2014		04/05/2014		11/05/2014		18/05/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

19/05/2014	1.0	26/05/2014	1.0	02/06/2014	1.0	09/06/2014	1.0
25/05/2014		01/06/2014		08/06/2014		15/06/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

16/06/2014	0.0	23/06/2014	0.0	30/06/2014	1.0	07/07/2014	0.0
22/06/2014		29/06/2014		06/07/2014		13/07/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

14/07/2014	1.0	21/07/2014	1.0	28/07/2014	0.0	04/08/2014	0.0
20/07/2014		27/07/2014		03/08/2014		10/08/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

11/08/2014	0.0	18/08/2014	0.0	25/08/2014	0.0	01/09/2014	1.0
17/08/2014		24/08/2014		31/08/2014		07/09/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

08/09/2014	0.0	15/09/2014	2.0	22/09/2014	0.0	29/09/2014	0.0
14/09/2014		21/09/2014		28/09/2014		05/10/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

06/10/2014	0.0	13/10/2014	1.0	20/10/2014	1.0	27/10/2014	1.0
12/10/2014		19/10/2014		26/10/2014		02/11/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

03/11/2014	0.0	10/11/2014	0.0	17/11/2014	1.0	24/11/2014	2.0
09/11/2014		16/11/2014		23/11/2014		30/11/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

01/12/2014	0.0	08/12/2014	1.0	15/12/2014	1.0	22/12/2014	0.0
07/12/2014		14/12/2014		21/12/2014		28/12/2014	

Frecuencia de la medición: semanalmente

Estandar de Calidad:

29/12/2014	0.0
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.74

Seguimiento del Indicador:

Datos recogidos por los administrativos de las distintas sedes provinciales del CAMD, añadidas a las visitas de deportistas para solicitar información. Son 39 de un total de 247

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Servicio:

2.2- Ofrecer información y documentación especializada en el campo de la Medicina del Deporte, y en aquellas ciencias de aplicación a la salud y el rendimiento del deportista: psicología, pedagogía, entrenamiento, etc. en colaboración con el Centro de Documentación de la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte.

Compromiso:

1. Dar información inmediata a los usuarios de forma presencial, telefónica y telemática relacionada con la Medicina en el Deporte.

➔ **Indicador:**

Número de consultas presenciales y telefónicas atendidas en relación con el total de las recibidas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014	84.21
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 84.21

Seguimiento del Indicador:

Datos recogidos por las centralitas de las distintas sedes provinciales del CAMD, añadidas a las visitas de deportistas para solicitar información. Son 208 de un total de 247

Compromiso:

2. Facilitar el acceso a la base de datos, publicaciones o cualquier otra herramienta de las que dispone el Centro y que mejore la información del usuario en menos de 15 días.

➔ **Indicador:**

1. Número de consultas de bases de datos y publicaciones realizadas en el Centro de Documentación en menos de 15 días en relación al total de las recibidas.

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

01/01/2014	1.0	13/01/2014	10.0	27/01/2014	11.0	10/02/2014	12.0
12/01/2014		26/01/2014		09/02/2014		23/02/2014	

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

24/02/2014	10.0	10/03/2014	17.0	24/03/2014	15.0	07/04/2014	10.0
09/03/2014		23/03/2014		06/04/2014		20/04/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

21/04/2014 04/05/2014	12.0	05/05/2014 18/05/2014	13.0	19/05/2014 01/06/2014	10.0	02/06/2014 15/06/2014	9.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

16/06/2014 29/06/2014	9.0	30/06/2014 13/07/2014	4.0	14/07/2014 27/07/2014	2.0	28/07/2014 10/08/2014	0.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

11/08/2014 24/08/2014	0.0	25/08/2014 07/09/2014	2.0	08/09/2014 21/09/2014	15.0	22/09/2014 05/10/2014	10.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

06/10/2014 19/10/2014	9.0	20/10/2014 02/11/2014	7.0	03/11/2014 16/11/2014	5.0	17/11/2014 30/11/2014	2.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: quincenalmente

Estandar de Calidad: 15 días

01/12/2014 14/12/2014	2.0	15/12/2014 28/12/2014	1.0	29/12/2014 31/12/2014	0.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 7.33

Seguimiento del Indicador: Suma de préstamos bibliotecarios y búsquedas bibliográficas realizadas por la Unidad de Documentación del CAMD

 **Indicador:**

2. Número de publicaciones y material divulgativo elaborado.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: No se ha elaborado ningún tipo de publicaciones ni material divulgativo, por falta de presupuesto

Compromiso:

3. Dar a conocer al menos anualmente las estadísticas de los servicios prestados en cada una de las sedes y unidades del Centro, relacionándolas con las del año anterior.

➔ **Indicador:**

1. Número de deportistas a los que se hizo algún tipo de revisión médica en el Centro Andaluz de Medicina del Deporte.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

5505.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 5505.0

Seguimiento del Indicador: Información extraída de la aplicación de gestión de citas y reconocimientos médicos

➔ **Indicador:**

2. Porcentaje de aumento o disminución de servicios prestados en el año, con relación al anterior.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

98.67

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 98.67

Seguimiento del Indicador: Las estadísticas asistenciales del CAMD, desde 2012 se publican en nuestra página web, la página de la Consejería y el Instituto de Estadística de Andalucía. El número de deportistas atendidos fue de

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

5505 en 2014 y 5579 en 2013. Consecuentemente, se atendió un 98,67% de deportistas con respecto al año anterior.

Compromiso:

4. Elaborar y remitir semanalmente a los usuarios interesados, un boletín de noticias médicas.

Indicador:

Número de Noticiarios de Medicina del deporte publicados y enviados.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

5.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 5.0

Seguimiento del Indicador:

La Unidad de Documentación del CAMD elabora el documento NOTMED, noticias de medicina del deporte, que se distribuye por correo electrónico a más de 400 suscriptores.

Servicio:

2.3- Actualizar los contenidos que sobre el Centro Andaluz de Medicina del Deporte aparecen en la página web de la Consejería, en colaboración con el Servicio de Información, Documentación, Estudios y Publicaciones.

Compromiso:

1. Elaborar y mantener actualizada la biblioteca especializada del Centro y remitir mensualmente a los usuarios información de las novedades recibidas.

Indicador:

Número de comunicaciones realizadas acerca de publicaciones recibidas y disponibles en la biblioteca del centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

9.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 9.0

Seguimiento del Indicador:

En 2014 se adquirieron 34 nuevos ejemplares para la biblioteca del CAMD, en 9 adquisiciones distintas, que fueron comunicadas puntualmente

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Servicio:

2.4- Elaborar la revista MD: Revista Científica en Medicina del Deporte y publicaciones de contenido técnico en materia de medicina deportiva dentro del Plan Anual de Publicaciones de la Consejería.

Compromiso:

1. Elaborar y editar cuatrimestralmente una revista especializada en Medicina del Deporte: Revista MD.

Indicador:

Números publicados anualmente de la revista MD, Medicina del Deporte.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

4.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 4.0

Seguimiento del Indicador:

Actualmente, la revista MD ha pasado a denominarse RAMD: Revista Andaluza de Medicina del Deporte. Se ha publicado trimestralmente en 2014.

Servicio:

3.2- Organizar cursos de formación dentro del Plan de Formación del personal de la Consejería.

Compromiso:

1. Organizar y gestionar de forma autónoma, al menos dos cursos al año de alto nivel formativo sobre asistencia médico-deportiva.

Indicador:

Número de actividades formativas de alto nivel médico-sanitario realizadas directamente por el centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2014
31/12/2014

1.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: Celebración de las II Jornadas Andaluzas Deporte y Salud

Servicio:

3.4- Contribuir a la formación de profesionales relacionados con el ámbito de la salud y el deporte: fisioterapia, DUE, licenciados en educación física, etc. a través de convenios de formación con Universidades y otras instituciones (Colegios Profesionales, organismos públicos como el Instituto Andaluz del Deporte, el IMP...).

Compromiso:

1. Propiciar la formación especializada y continua del personal técnico de los centros con objeto de ofrecer la más alta calidad en el servicio.

Indicador:

Número de cursos de formación continua realizados por el personal técnico de los centros.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014

31/12/2014

4.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 4.0

Seguimiento del Indicador: Cursos de formación incluidos en el Programa de Perfeccionamiento del IAAP

Servicio:

3.5- Convocar, gestionar y conceder becas de formación en el ámbito de la Medicina del Deporte.

Compromiso:

1. Convocar, gestionar y conceder anualmente un mínimo de dos becas de información e investigación.

Indicador:

Número de becas convocadas y concedidas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2014
31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

En el ejercicio 2014 no se dotó al Centro Andaluz de Medicina del Deporte de capítulo IV, con lo que no hubo convocatoria de becas para información e investigación.

Servicio:

4. Apoyo médico biológico al deportista:
4.1- Evaluar el estado de salud del deportista mediante valoraciones médico-deportivas.

Compromiso:

1. Controlar la salud y el nivel de rendimiento deportivo de los deportistas de alta competición de Andalucía, con mayor frecuencia que la establecida en las normas de protección del deportista.

➔ **Indicador:**

Número de deportistas de alto nivel o alto rendimiento, programa Estrella, clubes profesionales y Federaciones Internacionales a los que se realizó un reconocimiento médico deportivo con menor frecuencia que la establecida.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

437.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 437.0

Seguimiento del Indicador:

437 deportistas de los programas detallados han sido atendidos más de una vez en el año, conforme a la información obtenida del programa de gestión de citas médicas

Compromiso:

2. Dar citas para reconocimientos en función de las peticiones recibidas, procurando que el tiempo medio de espera no sobrepase los 45 días.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

➔ **Indicador:**

Número de citas atendidas en tiempo medio de 45 días en relación con las peticiones realizadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 45 días

01/01/2014
31/12/2014

9570.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 9570.0

Seguimiento del Indicador: Todas las citas (9570) se han atendido en menos de 45 días

Compromiso:

3. Suministrar el informe médico en un tiempo inferior a 7 días desde la realización del reconocimiento médico.

➔ **Indicador:**

1. Número de informes entregados en plazo inferior a 7 días en relación en el total de informes entregados.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7 días

01/01/2014
31/12/2014

9570.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica):
9570.0

Seguimiento del Indicador: Todos los informes (9570) se han entregado antes de 7 días

➔ **Indicador:**

2. Tiempo medio de emisión de informes tras la realización del reconocimiento médico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

1.85

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 1.85

Seguimiento del Indicador:

La media de emisión de los informes fue de 1,85 días, conforme a la información extraída del programa de gestión de citas médicas

Compromiso:

4. Reducir el tiempo medio de estancia para un reconocimiento médico integral del deportista a un máximo de 3 horas.

➔ **Indicador:**

Tiempo medio de estancia del deportista en un reconocimiento integral.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014

31/12/2014

1.75

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 1.75

Seguimiento del Indicador:

La media de estancia para un reconocimiento médico integral fue de 1 hora y 45 minutos, conforme a la información extraída del programa de gestión de citas médicas

Compromiso:

5. Facilitar a los deportistas la posibilidad de obtener una segunda opinión de su diagnóstico a través de consultores, cuando así lo estimen los servicios médicos del centro.

➔ **Indicador:**

Número de sesiones clínicas celebradas para diagnósticos de segunda opinión.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014

31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

No se han celebrado sesiones clínicas para diagnósticos de segunda opinión

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Servicio:

4.3- Valorar el estado de forma del deportista, la eficacia del entrenamiento y la presencia de patologías relacionadas con el propio entrenamiento mediante la realización de distintos tipos de pruebas de esfuerzo en el laboratorio y en el terreno deportivo, y pruebas de valoración de la fuerza muscular (Unidad de Fisiología del Esfuerzo).

Compromiso:

1. Facilitar a los deportistas la realización externa de pruebas que no puedan llevarse a cabo en el centro y sean necesarias para su diagnóstico.

Indicador:

Número de pruebas externas encargadas por el centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: No se han encargado pruebas externas

Servicio:

4.9- Realizar controles de salud (cardiológicos, traumatológicos, podológicos...) «in situ» en colegios, competiciones deportivas, clubes, etc. de toda la Comunidad Autónoma mediante una Unidad Móvil dedicada a dicho fin, con la característica de rapidez en el diagnóstico y en el informe final (Unidad Móvil de Salud en el Deporte).

Compromiso:

1. Poner a disposición de colegios, clubes y federaciones deportivas la Unidad Móvil de Salud en el deporte, para la revisión general y podológica de jóvenes potenciales deportistas.

Indicador:

Número de jóvenes que pasaron revisión en la Unidad Móvil de Salud del Deporte.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014
31/12/2014

0.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

La Unidad Móvil de Salud del CAMD dejó de estar operativa en 2011

Servicio:

5.2- Colaborar con la Administración Sanitaria de la Junta de Andalucía en el cumplimiento de las normas y directrices sobre condiciones de higiene y salubridad de las instalaciones deportivas.

Compromiso:

1. Asesorar técnicamente y colaborar con propietarios de instalaciones deportivas y/o organizaciones de eventos deportivos de carácter local, regional, nacional e internacional, de los recursos materiales y profesionales más apropiados para la cobertura sanitaria correspondiente.

➔ **Indicador:**

Número de asesoramientos técnicos sanitarios realizados a propietarios de instalaciones deportivas y/o organizadores de eventos deportivos de carácter local.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014	2.0
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2.0

Seguimiento del Indicador:

Se han realizado dos asesoramientos en Huelva y Sevilla

Compromiso:

2. Revisar y mejorar el material médico deportivo anualmente, ofreciendo unas instalaciones adecuadas y dotadas de los medios necesarios para la prestación de nuestros servicios, incluyendo el acceso y adecuación de las instalaciones a deportistas con alguna discapacidad.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de inversiones para suministro de material médico deportivo de los diferentes centros de Andalucía con respecto al total de inversiones realizadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014	66.5
31/12/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 66.5

Seguimiento del Indicador: De un total de 97.722,55 euros de inversiones, 64.981,85 euros se han gastado en aparataje médico deportivo

Compromiso:

3. Velar en general por garantizar adecuadas medidas de protección de la salud en el deporte, incluida la lucha contra la Muerte Súbita del Deportista, mediante la promoción de programas de acceso público a la Desfibrilación en las instalaciones deportivas andaluzas.

➔ Indicador:

Número de Informes realizados en relación con la protección de la salud en el deporte y la promoción de programas de acceso público a la Desfibrilación en las instalaciones deportivas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014

31/12/2014

1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: Se ha realizado un informe para la Secretaría General para el Deporte

Servicio:

6. Fomento de la salud y el ejercicio físico:

Impulsar acciones encaminadas a mejorar la salud y el ejercicio físico mediante:

6.1- Realizar charlas/conferencias/jornadas, cursos y actividades sobre diferentes problemas de salud en grupos de población con prevalencia de alguna patología en diversos lugares de la Comunidad Autónoma (centros escolares, asociaciones de ciudadanos, ayuntamientos, diputaciones...) encaminadas a incrementar o promover la realización de ejercicio y/o deporte.

Compromiso:

1. Colaborar con otras instituciones públicas de la administración de la Junta de Andalucía en el desarrollo de Planes y/o Actividades concretas en relación a la promoción del ejercicio físico como hábito saludable en un medio determinado (laboral, escolar, etc.), ya sea en general o en particular.

➔ Indicador:

Número de planes y actividades realizadas para la promoción del ejercicio físico como hábito saludable.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Centro Andaluz de Medicina del deporte

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad:

01/01/2014

31/12/2014

1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador:

Se ha realizado una actividad